

平成 29 年 12 月吉日

お客様各位

株式会社サイニクス



長年ご使用頂いているウェルリーダーMP-96の更新と定期的な保守点検のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
長年ご使用頂いております、「ウェルリーダーMP-96（2016年2月製造中止）」は、ご使用環境によって装置の状態が大きく異なってまいります。お客様に弊社装置を安心してご使用して頂くために、下記の通りご案内させていただきます。敬具

記

【定期的な保守点検等について】

装置の安定した性能を維持するためには、保守点検を行うことが重要です。

お客様におかれましては、装置を安心してご使用していただくために弊社保守点検サービス（有償）

<<https://ssl.digitalink.ne.jp/~scinics/traceability>>の定期的なご利用を推奨します。

【更新推奨時期について】

装置は定期的に保守点検を行っていただいた場合でも、構成部品の経年劣化等により製造当初の性能を維持し続けることには限界があります。そのため、弊社では当該装置の更新推奨時期を納入後7年と設定させていただいております。予期せぬ故障等のリスクを軽減させるためにも、更新推奨時期を目途に早めの更新をご検討下さい。

【修理について】

装置納入後の経過期間に応じて、修理完了後の点検で正常に稼働していた場合であっても、修理を実施していない箇所構成部品の劣化により、早い段階で装置に不具合が発生することがございます。そのため、更新推奨時期を経過した装置の保守点検や修理は受付をお断りさせていただく場合があります。

【保守部品の保有期間について】

2016年2月に製造中止となりました「ウェルリーダーMP-96」の保守部品保有期間は、製品の製造終了から原則7年間（2023年2月見込）となります。但し、保守部品保有期間中であっても部品メーカーの生産中止等により、供給できなくなる場合があります。

当該製品をご使用の際は、上記の点に充分にご留意頂けますようお願い申し上げます。

以上