

2019年11月吉日

お客様各位

株式会社サイニクス



ウェルリーダーAdvanceの定期的な保守点検のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。長年ご使用頂いている分析機器では、ご使用の環境により装置の状態が大きく異なってまいります。ウェルリーダーAdvanceにおいても同様で、装置の信頼性の向上や予期せぬ故障のリスクを避けるために、定期的な保守点検の実施をお勧めいたします。つきましては、お客様に弊社装置を安心してご使用いただくため、下記の通りご案内させていただきます。

敬具

記

【定期的な校正点検等について】

装置の安定した性能を維持するためには、定期的な校正点検等を含む保守点検を行うことが重要です。

お客様におかれましては装置を安心してご使用して頂くために弊社保守点検サービス(有償)<<http://www.scinics.co.jp/traceability.html>>の定期的なご利用を推奨します。

【更新推奨時期について】

装置は定期的に保守点検を行っていただいた場合でも、構成部品の経年劣化等により製造当初の性能を維持し続けることには限界がございます。そのため、弊社では当該装置の更新推奨時期を納入後7年と設定させていただいております。予期せぬ故障等のリスクを軽減させるためにも、更新推奨時期を目途に早めの更新をご検討下さい。

【修理について】

装置納入後の経過期間に応じて、修理完了後の点検で正常に稼働していた場合であっても、修理箇所以外の構成部品の劣化により、早い段階で装置に不具合が発生することがございます。そのため、更新推奨時期を経過した装置の保守点検や修理は受付をお断りさせていただく場合がございます。

当該装置をご使用の際には、上記の点に十分ご留意いただけますようお願い申し上げます。

以上